

Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE/RO

Natureza: Serviço Social Autônomo – Entidade Associativa de Direito Privado sem fins lucrativos

Missão: Promover a competitividade e o desenvolvimento sustentável dos pequenos negócios e estimular o empreendedorismo

Sociedade: Sociedade civil organizada do Estado de Rondônia.

Controladores: CDE - Conselho Deliberativo Estadual
CDN - Conselho Deliberativo Nacional

Entradas/Fornecedores

Serviços

- Consultoria e Instrutoria
- Estudos e Pesquisas
- Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação
- Comunicação e Publicidade
- Infraestrutura de Promoção de Eventos
- Relacionamento com o Cliente
- Logística

Parceiros

Federações, Bancos, Associações de Classe, Grandes Empresas, Governo Federal/Estadual/Municipal , Sistema “S”, Credenciados, Instituições de Educação e Pesquisa, OSCIP, ONGs, Entidades Representativas de Classe, Associações de Bairros, Entidades Religiosas

Data da versão do Mapa: 05/04/17

Partes interessadas não tradicionais: Órgãos de Controle - Tribunal de Contas da União (TCU) e Controladoria Geral da União (CGU)

Cadeia de Valor

Processos de Negócio

- Inteligência de Mercado
- Gerir e Desenvolver Produtos e Serviços
- Relacionamento com o cliente

Processos de Apoio

- Gestão de Pessoas
- Gestão de Suporte Operacional
- Gestão Financeira
- Contabilidade
- Gestão de TI
- Publicidade e propaganda

Processos de Gestão

- Governança
- Gestão Estratégica
- Gestão de Auditoria
- Jurídico e Regulamentação
- Gestão da Qualidade

Principais Redes

Competitividade de pequenos negócios (Credenciados, AOE, clientes ALI)
Estímulo ao empreendedorismo (Faculdade de ensino superior, escolas estaduais e municipais, imprensa, Sebrae/NA e sociedade)
Competitividade Estrutural e Sistêmica (formadores de opinião, associações comerciais, câmaras setoriais, câmara de lojistas, sindicatos empresariais, agentes de desenvolvimento , órgãos governamentais)
Excelência em gestão (CDE, conselho fiscal, empresas de insumos, colaboradores, órgãos de controle)

Saídas

Serviços

- Informação
- Orientação Técnica
- Consultorias
- Cursos
- Palestras
- Oficinas
- Seminários
- Acesso a Serviços Financeiros (FAMPE, SGC)
- Rodadas de Negócios
- Missões e Caravanas
- Feiras

Força de Trabalho

- DIRETORES 3
- Empregados: 111
- Estagiários: 24
- Menor aprendiz: 02

Mercados

- Mercado Estadual de Pequenos Negócios
- Potenciais Empresários
- Potenciais Empreendedores (52 Municípios)

Setores

- Indústria
- Serviço
- Comércio
- Agronegócio

Clientes

- Empresa de Pequeno Porte
- Microempresa
- Empreendedor Individual
- Produtor Rural
- Potencial Empresário
- Potencial Empreendedor

Concorrentes

Instituições e empresas de educação, consultoria e promoção de negócios